

Autores: Bruna Giselle Arruda de Lima; Isadora Niz Pereira da Silva
Orientador: Tadeu Silva Santos, **Coorientador:** Guilherme Novaes da Silva

INSTITUTO FEDERAL DE SÃO PAULO – CAMPUS GUARULHOS
AV. Salgado Filho, 3501 – Centro, Guarulhos – SP, 07115-000

INTRODUÇÃO

- Relacionando a saúde mental, a escola e a Inteligência Artificial, nosso projeto tem como objetivo trazer uma nova ideia ao auxílio e amparo do corpo docente com a saúde dos estudantes, buscando abranger o alcance do profissional para com os discentes e de acordo com a situação de cada um tentar buscar um acompanhamento psicológico a quem precisa. Desta forma utilizaremos a IA como ChatBots de forma a facilitar essa comunicação.

METODOLOGIA

Utilizaremos de uma ferramenta da Inteligência Artificial (IA) que são os chatbots, para a metodologia de nossa pesquisa. Chatbots são uma ferramenta de conversação virtual que simula um diálogo real e pessoa. Segundo o site Take, "Um chatbot é um software capaz de manter uma conversa com o usuário humano em linguagem natural, por meio de aplicativos de mensagens, sites, e outras plataformas digitais" (TAKE, 2019).



PRIMEIRA ETAPA

Logo que se inicia a interação o chat terá acesso a duas informações cruciais sobre o usuário, que são seu nome e prontuário. A partir disso o nosso chat oferece duas opções para o rumo do serviço prestado por ele: "Atendimento" e "Emergência".

Atendimento:

Será um registro sobre o aluno, contendo informações relevantes para o arquivo do psicólogo, como, possíveis acompanhamentos psicológicos que o usuário já tenha feito e possíveis diagnósticos, campos de texto para que ele expresse quais são suas questões individuais e que podem estar atrapalhando-o em seu processo de aprendizagem no ambiente escolar.



SEGUNDA ETAPA

A segunda opção oferecida pelo chat, seria a "Emergência".

Emergência:

Dentro desse campo, serão oferecidos ao usuário três opções para ajuda imediata em que o aluno decidirá qual acha necessário para si naquele momento.

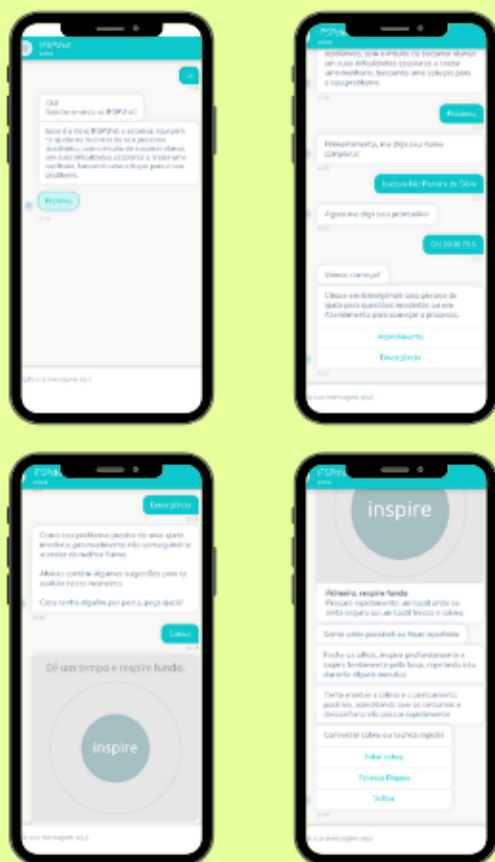
1- Atividade para crise de ansiedade (exercícios básicos para controle de respiração e distração);

2- Contato do CVV (**Centro de Valorização à Vida**);

3- Contato com a psicóloga da Instituição.



CHAT FIGURA 1



OBJETIVOS

Nosso objetivo com esse projeto é utilizar dessa ferramenta tão rica que é a IA, para ajudar/auxiliar todo o corpo escolar a lidar com as questões psicológicas dos estudantes. Dessa forma alcançaríamos mais alunos e abriríamos mais uma opção de conversa para que eles conversem sobre suas questões e tudo aquilo que atrapalha no processo de aprendizagem.

Resultados e Discussões

Até o momento obtivemos resultados positivos quanto aos nossos testes no projeto. Com o auxílio de nossos orientadores pudemos executar os pontos mais importantes do nosso Chat e testar o uso dele de forma prática.



A partir das reuniões com nosso orientador principal mudamos algumas considerações no projeto com o objetivo de poder concluir e executá-lo da melhor forma.

PESQUISA COM ALUNOS:

45% dos alunos não se sentem confortáveis para conversar com o corpo docente caso tenha algum problema (Caso 1)

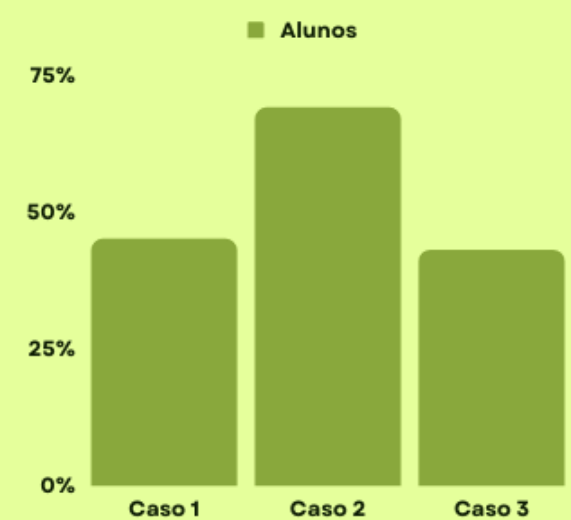
69% dos alunos esperam a escola criar algum suporte para atendê-los (Caso 2)

43% dos alunos sentem ausência de uma comunicação entre os alunos e a direção (Caso 3).



DE ACORDO COM RODRIGO BRESSAN

Em uma classe de 30 alunos, estima-se que entre 3 e 5 terão algum problema de saúde mental, incluindo transtornos de ansiedade, depressão e déficit de atenção e hiperatividade



Conclusão

Tendo em vista que o nosso objetivo com o projeto é ampliar e apresentar uma nova possibilidade para a comunicação dos profissionais de psicologia da escola para com os discentes, acreditamos que até o presente momento nossa metodologia tem sido suficiente para a realização da proposta e conseguimos alcançar bons resultados no início do desenvolvimento do nosso Chat.

Próximo Passo:

Os passos seguintes são concluir a programação do chat e sua instalação no site oficial do campus e provavelmente nos ambientes virtuais de acesso aos alunos do IFSP – Guarulhos, como o Moodle e o SUAP.



Referências

- BRESSAN, Rodrigo e ESTANISLAU, Gustavo. Saúde mental nas escolas: O que os educadores devem saber. Porto Alegre: Artmed, 2014.
- TAKE. [Guia Completo] Chatbot: o que é, como funciona, benefícios e cases, 2019. Disponível em <<https://www.take.net/blog/chatbots/chatbot/>>. Acesso em: 07 jun. 2021
- OLIVEIRA, Tory. Como está a saúde mental nas escolas, [2019?]. Disponível em: <<https://novaescola.org.br/conteudo/17034/como-esta-a-saude-mental-nas-escolas>> . Acesso em: 07 jun. 2021.