



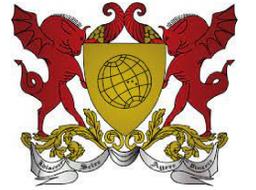
CHATBOT ESCOLAR



Pedro Morais Hilbert, Amanda Silva Santos, Camilly da Silva Timóteo,
Felipe Bryan Spiazzi Pinto, Izabelle Barbosa Rodrigues Machado,
Isaque de Jesus Marra, Maria Eduarda Ribeiro Diniz, Samuel Oliveira da Costa
Orientador: Norberto Akio Kawakami; Coorientador: Felipe Carlos de Moura



Escola Estadual Celso Machado - Belo Horizonte - MG



INTRODUÇÃO

O Chatbot Escolar é um *software* projetado para tornar a comunicação na escola mais eficaz. Ele utiliza mensagens pré-definidas para interagir com alunos, professores e pais. Pode responder perguntas, fornecer informações sobre envio de boletins, gerar declarações de escolaridade, ajudar com questões relacionadas ao transporte escolar, enviar lembretes e até auxiliar em pesquisas acadêmicas. É uma ferramenta versátil que facilita o acesso a informações importantes e oferece suporte personalizado para a comunidade escolar.

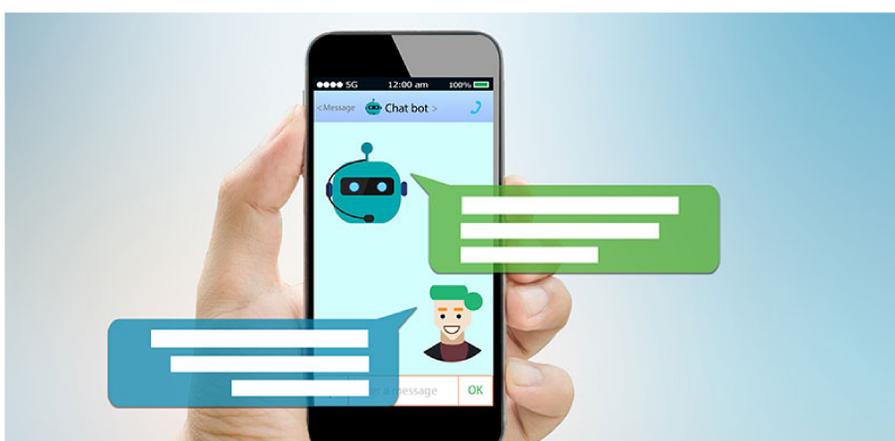
OBJETIVOS

O objetivo do chatbot escolar é aprimorar a experiência educacional por meio de comunicação eficiente, facilitando o aprendizado com recursos personalizados. Aprimorar tarefas administrativas, atualização de dados, desenvolvimento de habilidades digitais, transporte escolar, agendamento de eventos, entre outros fatores... Oferecer praticidade instantânea aos alunos e facilitar o trabalho da Secretaria de Educação.

METODOLOGIA

O fluxo do bot é preparado com as seguintes opções:

- Abertura e Cumprimento;
- Informações Relevantes;
- O que é Bot;
- Notícias e Eventos;
- Solicitações de Livros Didáticos;
- Boletim Escolar;
- Histórico Escolar;
- Dentre outras opções.



RESULTADOS

Seu funcionamento traz resultados positivos para a instituição de ensino, seus alunos, pais e funcionários. Alguns desses resultados incluem:

- Melhoria na comunicação;
- Serviço ativo 24h por dia;
- Resolução rápida de problema;
- Entrega de boletins;
- Entrega de declaração de escolaridade;
- Praticidade na Secretaria de Educação;
- Redução da carga administrativa;
- A implementação da tecnologia;
- Aumento na satisfação do cliente.

CONCLUSÃO

Portanto, um chatbot escolar pode ser uma ferramenta valiosa para fornecer suporte eficiente e enriquecer a experiência educacional de alunos, pais e funcionários, proporcionando uma experiência mais eficiente, acessível e envolvente para todos os envolvidos no ambiente educacional.



REFERÊNCIAS

RODRIGUES, C. D., GONÇALVES, R. B., ABEGÃO NETO, F. L., & CAMARGO, R. Z. (2021). Chatbot: Uma Solução para Melhorar a eficiência das respostas nas Secretarias de Instituições de Ensino Superior. *Future Studies Research Journal: Trends and Strategies*, 13(1), 129–148. Disponível em: <https://futurejournal.org/FSRJ/article/view/578>. Acesso em 16/09/2023;

Chatbot: o que é, como funciona, benefícios e cases. Disponível em: <https://www.blip.ai/blog/chatbots/chatbot/>. Acesso em 08/09/2023.

Aplicativo TakeBlip;
Secretaria da Escola Estadual Celso Machado.