

## SITUAÇÃO PROBLEMA

A falta de acessibilidade consiste em um dos problemas mais persistentes da sociedade que busca a inclusão, especialmente quando se trata de um serviço emergencial como a Polícia Militar (PM), Bombeiro, Serviço de Atendimento Médico de Urgência (SAMU), dentre outros. Desse modo, é possível criar um aplicativo que promova a comunicação da comunidade surda com esses setores de urgência?

## HIPÓTESE

Ao integrar recursos visuais e imagéticos que traduzem mensagens sonoras e instruções para uma forma compreensível para pessoas surdas, a criação de um aplicativo permite uma interação mais eficiente e rápida com os serviços de emergência, reduzindo o tempo de resposta e aumentando a segurança e a eficácia no atendimento de situações críticas para a comunidade surda.

## OBJETIVOS

- Analisar as necessidades comunicacionais existentes entre a comunidade surda e os serviços de emergência;
- Desenvolver o protótipo de um aplicativo que facilite a comunicação entre pessoas surdas e serviços de emergência, utilizando recursos visuais e imagéticos para superar barreiras comunicacionais e melhorar a resposta em situações de urgência;
- Documentar todo o processo de criação do aplicativo e apresentar aos órgãos governamentais responsáveis pela segurança pública.

## METODOLOGIA

Em uma metodologia qualitativa, desenvolvemos as seguintes etapas metodológicas:

Figura 1: Metodologia desenvolvida por autoras



Fonte: desenvolvido por autoras (2024)

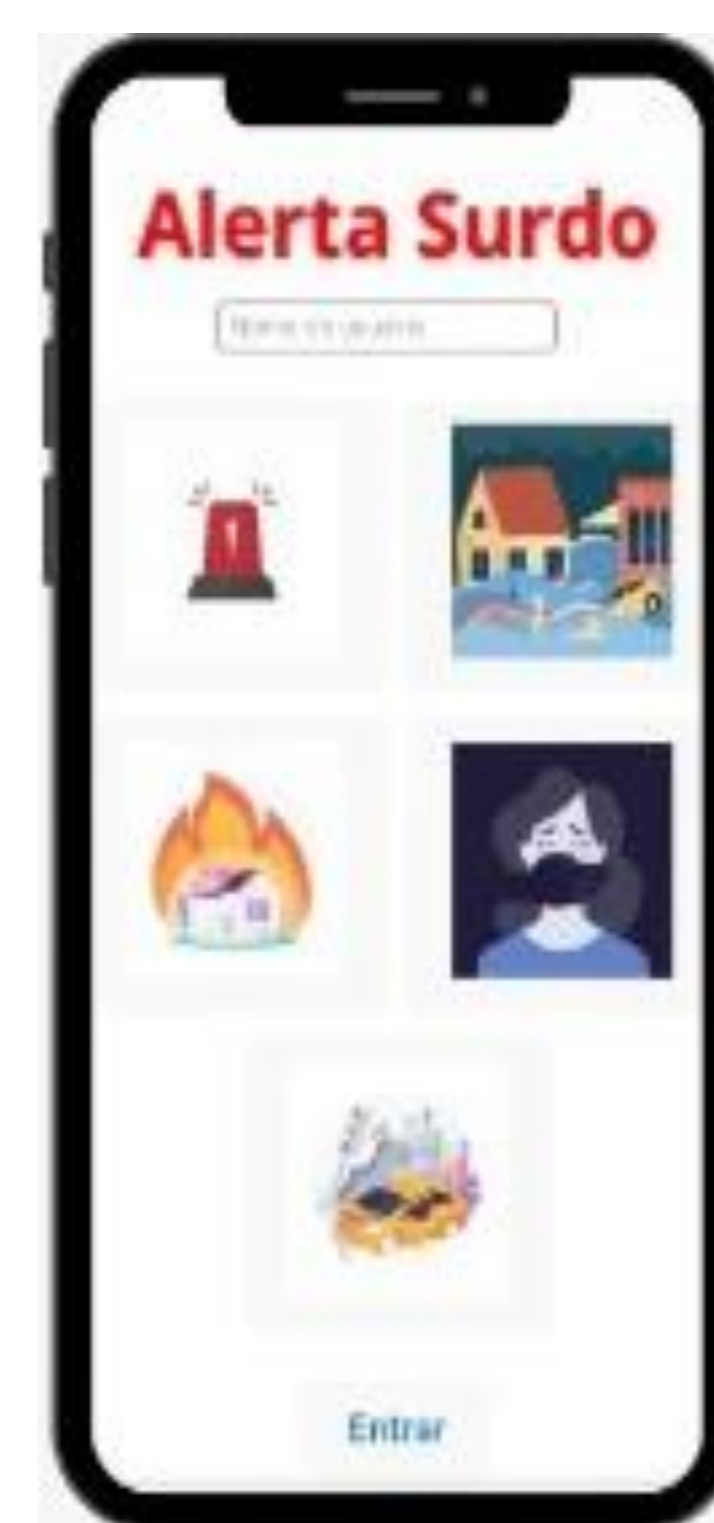
## RESULTADOS

A partir da entrevista, foi possível compreender o funcionamento do sistema utilizado pela PM/RN e identificar as barreiras comunicacionais com a comunidade surda.

O aplicativo Alerta Surdo foi criado com recursos visuais e imagéticos para facilitar a comunicação da comunidade surda com os serviços de emergência (PM, Bombeiros, Samu).

Testes preliminares mostram que o aplicativo permite uma comunicação clara e eficaz melhorando a autonomia dos usuários surdos em situações de emergência.

Figura 2: Tela inicial do aplicativo Alerta Surdo, conforme visto a partir do celular do usuário surdo



Fonte: desenvolvido por autoras (2024)

Figura 3: Layout do sistema do Alerta Surdo, conforme visto a partir de computador do CIOSP



Fonte: desenvolvido por autoras (2024)

## CONCLUSÃO

Os resultados iniciais indicam que o aplicativo Alerta Surdo tem potencial para transformar a comunicação em situações de emergência para pessoas surdas.

A pesquisa segue em andamento com o objetivo de aprimorar o aplicativo e aumentar a acessibilidade comunicacional e a segurança em situações de urgência e emergência.

Em parceria com a Universidade Federal Rural do Semiárido (UFERSA), pretendemos criar o sistema de programação do aplicativo.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BARTOLOMEU, P. **A Comunicação do surdo com a PMDF por meio do Centro de Operações Policiais Militares (COPOM)**. TCC (Graduação em Ciências Policiais) - Ciências Policiais, Instituto Superior de Ciências Policiais. Brasília/DF, p.44. 2021.
- LIMA, L. B.; OLIVEIRA NETO, A. M.; González, Daniel González. O uso de software educacional no processo de ensino e aprendizagem do aluno surdo. In: Ana Lúcia Oliveira Aguiar; Flávio Muniz Chaves; Francisco Ari de Andrade; Rita de Fátima Muniz. (Org.). **EDUCAÇÃO: práticas, diversidade e inclusão**. 1ed. Curitiba: CRV, 2020, v. 1, p. 133-146
- MINAYO, M. C. (Org.). **Pesquisa social: teoria, método e criatividade**. 28. ed. Petrópolis: Vozes, 2009.
- Neves da Silva, P. A., Dolores Rodríguez-Martin, & Neuma Chaveiro. **O surdo e o Centro de Atenção Integrada à Saúde: um relato de experiência**. *South American Journal of Basic Education, Technical and Technological*, 8(1),987–995. Recuperado de <https://periodicos.ufac.br/index.php/SAJEBTT/article/view/4232>, 2021.
- RIBEIRO, F.A.S. **Eu, cientista?**. Mossoró: Edufersa, 2016.